

VENO



Min forretning.

Mit VENO.

Min succes.



En hel stak ideer til mig

Hos mig tårner der sig krav, erfaringer og spørgsmålstegn op. En kunde ønsker dit. Den samlede kundekreds foretrækker dat. Tendensen svingede lige pludselige igen i en helt anden retning. Hvem hjælper mig med at forstå den? Hvem har det overordnede branchekendskab?

Min forretning. Jeg holder øje med markedet og reagerer fleksibelt på forandringer.

Mit VENO. Med min rådgiver har jeg en direkte forbindelse til tidens puls.

Min succes. Et konkurrencedygtigt sortiment er: Alt det nødvendige i butikken – intet overflødigt på lager.



Hele forretningens båndbredde

Det er ikke nok, at min grossist har hundredvis af forskellige bånd og dobbelt så mange knapper på lager. Selvfølgelig har jeg brug for denne mangfoldighed. Jeg forventer mere. Næmlig konkrete forslag til salgsfremme og varepræsentation. Min kontakt er ikke nogen bydreng, men en person, der forstår hele forretningens omfang. Han ledsager mig i årevis.

Min forretning. Jeg tilbyder mangfoldighed. Til mine kunder har jeg altid lige et ekstra tip i baghånden.

Mit VENO. Lige præcis sådan er min VENO-rådgiver. Ham stoler jeg på. Han ser sig selv som en servicefunktion og opfylder dette krav.

Min succes. Direkte kommunikation og altid en ærlig snak. Sådan omgås jeg mine kunder. Sådan omgås VENO mig.



Mangfoldighed ja – miskmask nej

Det rigtige udvalg giver tilfredse kunder. Men udvalg betyder ikke kvantitet og stor variation for enhver pris. Hos mig kommer der kun kvalitetsmærker på hylden. Jeg kan stole på, at VENO bevarer overblikket og kun fører de varer, som jeg kan overbevise mine kunder med på lang sigt. I det lange løb! For kun hvis kunden kommer tilbage, har hun fået virkelig gode råd og er tilfreds.

- Min forretning. Jeg vil ikke have et uoverskueligt sortiment, men jeg vil heller ikke have kedelig ensformighed. Med VENO finder jeg balancen mellem for meget og for lidt.
- Mit VENO. Hvad angår mærker og producenter er alt, hvad jeg har brug for på lager.
- Min succes. Som virksomhed fører jeg ikke „alt muligt“, men fra min kundes perspektiv „muligvis alt“.



Hverdagens forretninger som nåleprøve

Når jeg spørger en kunde, hvornår hun skal bruge den særlige nål eller den bestemte farve brodergarn, så får jeg altid det samme svar: Helst med det samme. Tidligere irriterede det mig. I dag er jeg indstillet på det og stoler på VENO, for de klarer det hele: For det første, god leveringsdygtighed, for det andet, den korte leveringstid og for det tredje, de fleksible leveringsmængder.

- Min forretning. Jeg oplever dagligt, at lynlåse og knapper er til „nødsituationer“. Dette er ikke irriterende, men mit forretningsområde.
- Mit VENO. VENO kender min kundekreds og dens utålmodighed og ved, hvad der kræves. Som et team opfylder vi ethvert behov.
- Min succes. Jeg afstemmer mine ideer med mine kunders forestillinger. Og får rådgivning af VENO.



VENO – gør min succes komplet

Ja, jeg er i hård konkurrence: med specialbutikker og online forhandlere, stormagasiner og supermarkeder. Jeg ved, at der er et marked for min individuelle forretning, og at der findes loyale kunder. Så, ligesom mange af mine kunder sværger til mig og mit personlige touch, så satser jeg på VENO – på individuel rådgivning og det konstante og jævnbyrdige samarbejde.

- Min forretning. Jeg medbringer min viden og min erfaring. Men er det nok? Heldigvis er jeg ikke alene. VENO gør mig konkurrencedygtig.
- Mit VENO. Kan en grossist give mig en følelse af pålideligt partnerskab? Mit VENO kan!
- Min succes. Jeg holder fast i mig selv. Min personlighed og denne klippefaste mentalitet har bragt mig langt. Det fortsætter.



Allerede tilmeldt?

Produktsøgning, bestilling, levering...
24 timer, 7 dage om ugen...

VENO GmbH
Bentheimer Straße 65
48455 Bad Bentheim
TYSKLAND

Dine kontakter for Danmark

Gitte Ernstrøm-Hvergel ApS
Telefon +45 9715 6666
E-mail gitte.ernstrom@veno.com

Pau Kristensen
Telefon +45 24 618956
E-mail pau.kristensen@veno.com

The logo consists of the word "VENO" in a bold, white, sans-serif font, set against a red rectangular background.

gør mode komplet

